

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Sitzungen und Termine

Termine für Personal und Hypnose Coaching-Sitzungen (im Folgenden „RC-Leistungen“) können telefonisch, per E-Mail und auch in persönlicher Absprache vereinbart werden. Die Rechtsverbindlichkeit entsteht dabei bereits durch eine mündliche Vereinbarung oder eine Vereinbarung per E-Mail.

Rechnung

Die Abrechnung erfolgt immer direkt zwischen Thomas Rauschenbach und dem Klienten. Eine Abrechnung gegenüber Dritten, wie zum Beispiel Krankenkassen und Versicherungen, ist nicht möglich. Die Zahlung des Rechnungsbetrages erfolgt direkt im Anschluss an die RC-Leistung in bar oder gegen Rechnungsstellung mit einem Zahlungszeitraum von 14 Tagen.

Absage eines Termins

Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich. Zeit und Ort der RC-Leistungen werden zwischen Thomas Rauschenbach und dem Klienten einvernehmlich vereinbart. Der Klient verpflichtet sich, zu allen RC-Leistungen pünktlich zu erscheinen. Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung der RC-Leistungen ist bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin möglich. Danach wird das Honorar zu 50 Prozent in Rechnung gestellt. Bei Nichterscheinen wird das volle Honorar als Ausfallhonorar fällig.

Datenschutz

Im Sinne einer optimalen Dienstleistung gegenüber dem Klienten ist Thomas Rauschenbach berechtigt, aber nicht verpflichtet, Aufzeichnungen zu den RC-Leistungen zu führen und aufzubewahren. Die Löschung der Daten bedarf einer schriftlichen Mitteilung seitens des Klienten. Thomas Rauschenbach verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen privaten, betrieblichen und geschäftlichen Angelegenheiten des Klienten auch nach Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.

Mitwirkungspflicht des Klienten

Die von Thomas Rauschenbach abgeschlossenen Verträge sind Dienstverträge, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vereinbarten RC-Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolgs. Die RC-Leistungen erfolgen auf Basis der zwischen Thomas Rauschenbach und dem Klienten geführten vorbereitenden Gespräche. Grundlage für die Zusammenarbeit ist die Kooperation und gegenseitiges Vertrauen. Thomas Rauschenbach macht in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam, dass Coachings freie, aktive und selbstverantwortliche Prozesse sind. Thomas Rauschenbach steht dem Klienten als Prozessbegleiter, Unterstützer und Berater bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite. Die tatsächliche Veränderungsarbeit kann nur vom Klienten geleistet werden. Voraussetzung hierfür ist die Offenheit des Klienten und die Bereitschaft, sich mit der Situation auseinander zu setzen.

Abgrenzung zur Psychotherapie und zur Medizin

RC-Leistungen sind weder psychotherapeutische noch medizinische Therapien und ersetzen diese auch nicht. Sie basieren auf einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit zwischen dem Coach und dem Klienten. Thomas Rauschenbach grenzt sich als Personal und Hypnose Coach klar von der Rolle eines Therapeuten oder eines Arztes ab. Voraussetzung für die RC-Leistungen ist die psychische Gesundheit des Klienten. Mit der Einwilligung der Zusammenarbeit mit Thomas Rauschenbach bestätigt der Klient die Fähigkeit zur Selbstreflexion und seine Handlungsfähigkeit.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist München.